

Velkomin í Mentor - Aðstandendur

Á hverju hausti fáum við alls kyns fyrirspurnir frá notendum sem eru ýmist að byrja að nota kerfið okkar eða hafa notað það áður en lenda í einhverjum hindrunum. Hér eru hagnýtar upplýsingar fyrir aðstandendur fyrir Mentor kerfið.

Leitaðu ávallt til skólans sem barnið þitt er í ef þú lendir í vandræðum í Mentor. Það er skólinn sem hefur leyfi til að gera breytingar á upplýsingum sem tilheyra nemendum og aðstandendum. Ef skólinn getur ekki leyst málið hefur hann samband við Mentor og óskar eftir aðstoð.

Mentor hefur einnig sent skólum ítarlegri handbók fyrir aðstandendur sem þeir geta deilt til foreldra með þeim hætti sem þeir kjósa en hún er einnig aðgengileg á heimsíðu okkar undir Aðstoð.

Minn Mentor

Aðstandendur og nemendur eiga sitt heimasvæði á Mentor sem kallast Minn Mentor. Hver og einn fer inn á [sinni kennitölu og lykilorði](#) og á svæðinu er hægt að fylgjast með öllum skráningum í Mentor er varða skólagöngu barna. Til að komast á heimasvæðið ferð þú á heimasíðu Mentors www.infomentor.is og smellir á „Innskráningu“. Notendanafnið er kennitalan þín. Ef þú hefur gleymt lykilorðinu þínu eða ert nýr notandi getur þú smellt á „Gleymt/Nýtt lykilorð“ og slegið inn kennitölu. Þá færðu nýtt lykilorð sent í tölvupósti á netfangið þitt sem skráð er í Mentor.

Ef þú færð lykilorðið ekki sent þarftu að hafa samband við skólann og athuga hvort skráning þín sem aðstandanda sé rétt, hakað sé við aðgang að kerfinu og hvort rétt netfang sé skráð. Einnig skaltu athuga hvort að pósturinn hafi nokkuð farið í ruslpóst eða óreiðu. Hafðu samband við skólann ef það þarf að leiðrétta upplýsingarnar.

Stillingar

Þegar þú hefur skráð þig inn getur þú stillt þínar friðhelgisstillingar. Til að gera það smellir þú á nafnið þitt í hægra horninu og velur persónuvernd. **Þar getur þú stillt hvaða upplýsingar þú vilt að séu sýnilegar fyrir aðra aðstandendur á tengiliðalista.** Eldri notendur í kerfinu eru með flestar stillingar opnar en **nýir notendur þurfa að stilla þetta sjálfir** vegna persónuverndarlaga sem tóku að fullu gildi 2018. Aðstandandi velur þá möguleika sem hann vill að birtist öðrum á tengiliðalista barnsins/barnanna.

Það er gert með því að smella á reitina með tölunni 0 og þá breytist dálkurinn, verður fjólublár og sýnir töluna 1 og þar með eru upplýsingar sýnilegar öðrum.

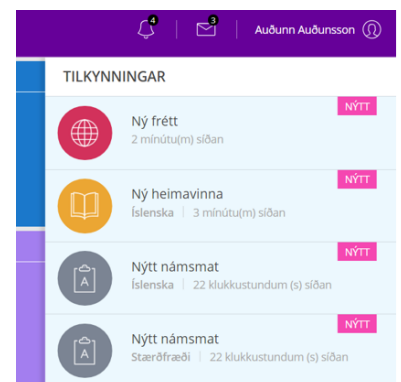
Ef nafn aðstandenda er ekki sýnilegt er EKKI hægt að senda viðkomandi póst í gegnum tengiliðalistann í Minn Mentor. Þannig að það er mikilvægt að stilla þetta eins og hver og einn notandi vill hafa þetta en það er algengt að aðstandendur noti tengiliðalista til að senda boð um afmæli og annað sem viðkemur bekkjarstarfi. Netfang viðkomandi er þó aldrei sýnilegt öðrum aðeins möguleikinn að senda póst.

Persónulegar upplýsingar	Persónuvernd ✔ Vista
Stillingar	Birting á bekkjarlista hjá: Karen Jónsdóttir
Persónuvernd	Hér stjórnar þú hvaða upplýsingar aðrir aðstandendur sjá um þig í bekkjarlistanum. Til að sjá hvernig upplýsingarnar þínar birtast getur þú farið á bekkjarlista barnsins þins og smellt á nafn þess.
App stillingar	Nafn Brynja Baldursdóttir I
	Heimilisfang Mentorgata 3 0
	Farsímanúmer 1114444 0
	Heimasími 1115555 0
	Persónuverndarstefna Persónuverndarstefnu InfoMentors má nálgast hér.

Athugið að ef aðstandandi á fleiri en eitt barn þarf hann að stilla þessar stillingar hjá **öllum börnunum** með því að velja barnið og stilla.

Nýjar færslur

Aðstandendur og nemendur fá upplýsingar um nýjar færslur í Mentor eins og t.d. um nýtt námsmat, nýja skráningu í heimavinnu, ástundunarskráningar o.fl. með því að smella á tilkynningabjölluna. Notendur geta stillt það sjálfir hvaða tilkynningar þeir kjósa að fá en það er gert í stillingum.



Að búa til lykilorð fyrir nemandann

Ef barnið hefur verið með aðgang en hefur gleymt lykilorðinu þá er farið eftir sömu leiðbeiningum og hér að ofan s.s. smella á Gleymt/nýtt lykilorð en þá þarf virkt netfang að vera skráð á nemandann. Ef nemandinn hefur ekki verið með lykilorð áður geta aðstandendur búið til lykilorð fyrir barnið/börnin inn á Minn Mentor. Aðstandandi skráir sig inn á Minn Mentor í gegnum **vefinn** (ekki appið) og smellir þar á fjólubláa flísina, Fjölskylduvefur. Þá kemur nemendaspjaldið upp og þá er smeltt á flipann Nemandi og þá birtist forsiða nemendaspjaldsins. Fyrir neðan myndina af barninu stendur Breyta lykilorði og þegar smeltt er á það opnast nýr gluggi þar sem aðstandandi og/eða nemandinn getur búið til lykilorð. Ákveðnar reglur eru um gerð lykilorða en þau þurfa að vera a.m.k. 10 stafir og bland af bókstöfum, tölum og táknum. Nánari leiðbeiningar birtast þegar notandi býr til nýtt lykilorð.

The screenshot shows the user profile page for 'Katrín Jónsdóttir' on the 'Fjölskylduvefur' platform. The 'Nemandi' tab is selected, showing a form for user details. A yellow button labeled 'Breyta lykilorði' (Change password) is visible next to the user's profile picture. The form includes fields for name, address, phone number, and other personal information. A sidebar on the left contains navigation links, and a sidebar on the right shows user statistics and settings.

InfoMentor appið

Aðstandendur og nemendur geta hlaðið niður appinu fyrir InfoMentor sem bæði er aðgengilegt á Appstore og Google Play Store. Appið heitir InfoMentor Hub þegar leitað er að því og táknið er hvítur broskarl á fjólubláum grunni. Notandinn skráir sig inn á appið með sama hætti og inn á vefinn.

Gott að vita:

- Ef þú átt fleiri en eitt barn þá sérðu efst á skjánum hvaða barni gögnin tilheyra. Með því að smella á nafnið getur þú valið annað barn og þá koma upplýsingarnar sem tilheyra því barni.
- Einnig er hægt að skoða aðstoð sem er inn á heimsíðu Mentors, sjá: <https://www.infomentor.is/adstod/> þar er að finna svör við algengum spurningum fyrir aðstandendur og nemendur. Þar eru einnig handbækur fyrir aðstandendur og nemendur á PDF formi.
- **Mikilvægt er að aðstandendur haldi lykilorði sínu að InfoMentor fyrir sig og að börnin þegar þau hafa aldur til noti sinn eigin aðgang inn í kerfið.** Hafa ber í huga að aðstandendur hafa aðgang að ákveðnum þáttum eins og t.d. að skrá forföll sem börnin hafa ekki og því mikilvægt að tryggja að lykilorð foreldra sé einungis notað af þeim.

Gangi ykkur vel - InfoMentor